



Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor ("Villkor") gäller för samtliga avtal som kunden i egenskap av privatperson eller företag ("Kunden"), sluter med HundTTS, organisationsnummer 7103046749 ("HundTTS"), både fysiskt och online. Genom att sluta avtalet godkänner kunden att hen är bunden av dessa villkor, alla tillämpliga lagar och förordningar och samtycker till att hen är ansvarig för att följa alla tillämpliga lokala lagar. Om kunden inte accepterar något av dessa villkor är det förbjudet att använda webbplatsen eller fysisk träningen. Materialet som kunden får från HundTTS skyddas av tillämplig lag om upphovsrätt och varumärke.

§ 1 Fysiska tjänster

Avtalet som sluts mellan HundTTS och kunden angående fysisk tjänst är ett tjänstavtal med målet att kunden förmedlas visst innehåll. Kunden får bara handlingsförslag. HundTTS garanterar varken framgång eller att kunden når särskilda mål. Kunden gör allt på egen risk och avgör om hen deltar i övningar under träningen, om hen använder handlingsförslagen senare eller om hen släpper lös hunden.

Fysiska undervisningar äger rum på HundTTS hemadress, Grålidén 12, 93494 Kåge, såvida inte annan plats avtalats. Ankomst samt ev kost och logi organiserar och betalar kunden själv.

1. Privatlektioner

Vid privatlektioner erbjuder HundTTS deltagaren individuell undervisning på en avtalad tid. Kunden anmäler sig med anmälningsformuläret på webbsidan. HundTTS avtalar en tid med kunden och tiden blir bindande när kunden får ett bekräftande mejl av HundTTS. Äger lektionen rum på en annan plats än HundTTS hemadress betalar kunden ett tillägg per mil mellan HundTTS hemadress och träningsplatsen.

2. Grupper/Träffar

HundTTS erbjuder grupplektioner/träffar som kunden kan delta i efter att hen har anmält sig. Om kunden har köpt ett fem- resp tiokort måste hen ta med det till varje lektion eller kunden lämnar fem- resp tiokortet hos HundTTS och tränaren tar det med till lektionen. Tränaren påskriver fem- resp tiokortet vid lektionens slut. Även med fem- resp tiokortet måste kunden anmäla sig till varje enstaka grupplektion/träff. Anmälan kan ske muntligt till tränaren, per mejl eller med kontaktformulär på webbsidan. Deltagarnas antal är begränsat och kunder kommer in i turordning efter anmälan. HundTTS bekräftar kundens anmälan muntligt eller skriftligt.

3. Kurser

HundTTS erbjuder kurser på särskilda temaområden. Tema, tid och plats publiceras på webbsidan.

Vill kunden delta i en kurs måste hen anmäla sig med anmälningsformuläret på webbsidan. Kurser äger bara rum om det finns tillräckligt många deltagare. Deltagarnas antal är begränsat och kunder kommer in i turordning. HundTTS bekräftar kundens anmälan per mejl, därmed blir anmälan bindande.

Kunder kan boka HundTTS för att ge kurser på andra platser. I så fall organiserar kunden evenemanget och HundTTS är bara ansvarig för innehållet.

4. Föreläsningar

HundTTS erbjuder föreläsningar på särskilda temaområden. Tema, tid och plats publiceras på webbsidan.

Vill kunden delta i en föreläsning måste hen anmäla sig med anmälningsformuläret på webbsidan. Föreläsningar äger bara rum om det finns tillräckligt många deltagare. Deltagarnas antal är begränsat och kunder kommer in i turordning. HundTTS bekräftar kundens anmälan per mejl, därmed blir anmälan bindande.

Kunder kan boka HundTTS för att hålla föreläsningar på andra platser. I så fall organiserar kunden evenemanget och HundTTS är bara ansvarig för innehållet.

5. Live-webbinarier

HundTTS erbjuder live-webbinarier på särskilda temaområden. Tema, tid och plats publiceras på webbsidan.

Vill kunden delta i ett live-webbinarium måste hen anmäla sig med anmälningsformuläret på webbsidan. Live-webbinarier äger bara rum om det finns tillräckligt många deltagare. Deltagarnas antal är begränsat och kunder kommer in i turordning. HundTTS bekräftar kundens anmälan per mejl, därmed blir anmälan bindande.

För deltagande i live-webbinariet måste kunden ha tillräcklig internetuppkoppling. Uppfyller inte kundens internetuppkoppling dessa krav kan hen inte förvänta sig att live-webbinariet kan visas utan fel eller brister. Skulle kundens internetanslutning bidra till att live-webbinariet inte kan visas utan fel eller brister är kunden som användare införstådd med att hen inte av den anledningen har någon rätt till återbetalning av avgiften.

För deltagande i live-webbinariet accepterar kunden villkor från den använda plattformen.

§ 2 Onlinebutik

1. Starta konto på HundTTS onlineplattform

För att kunna köpa något i HundTTS:s onlinebutik måste kunden skapa ett lösenordskyddat konto. Kunden ska förse HundTTS med korrekt och fullständig information när hen skapar ett konto.

Det är kundens skyldighet att hålla sitt lösenord hemligt och att använda det på ett säkert sätt.

Om kunden får reda på brott mot säkerhetsföreskrifter eller obehörig användning av hens konto, är hen skyldig att omedelbart skriftligen meddela HundTTS detta.

Om kunden genomför ett köp utan att först registrera sig, godkänner hen att HundTTS startar ett konto åt hen. Kunden får då inloggningsuppgifter skickade via e-post och kan själv logga in och i efterhand uppdatera de uppgifter som efterfrågas. Genom att skapa ett konto, alternativt låta HundTTS skapa ett konto åt kunden i samband med ett köp, accepterar kunden att hen är ensamt ansvarig för all aktivitet som sker via hens konto.

2. Personuppgifter

Som ansvarig för personuppgifter kommer HundTTS att bearbeta uppladdad information och vissa andra personuppgifter som kunden anger vid användandet av tjänsten. Innan kunden använder tjänsten kommer hen därför att bli uppmanad att bekräfta att hen har tagit del av HundTTS integritetspolicy. HundTTS integritetspolicy innehåller information om hur HundTTS kommer att behandla de personuppgifterna som lämnas för användandet av tjänsten.

3. Online-kurser och -webbinarier

HundTTS erbjuder online-kurser och -webbinarier.

När kunden slutfört sitt köp skickas en orderbekräftelse till hens e-postadress. I bekräftelsen finner kunden alla uppgifter om produkter, pris, faktureringsadress och länkar där hen får tillgång till sina produkter.

Är något fel i orderbekräftelsen ska kunden omedelbart kontakta HundTTS via e-post till info@hundtts.se.

Vid användandet av online-kurser och -webbinarier åtar kunden sig följande:

- att inte sprida någon del av online-kurs eller -webbinarium, förutom på sätt som är tillåtet av HundTTS, genom exempelvis HundTTS delningsfunktioner,
- att inte ändra eller förvanska någon del av online-kursen eller -webbinariet,
- att inte använda online-kursen eller -webbinarium för kommersiella ändamål,
- att inte kopiera, reproducera, distribuera, skicka, visa, sälja eller licensiera online-kursen eller -webbinarium utan skriftligt godkännande från HundTTS,
- att inte bryta mot tillämpliga lagar och regelverk.

För användandet av online-kurser och -webbinarier måste kunden ha en tillräcklig internetuppkoppling. Uppfyller inte kundens internetuppkoppling dessa krav kan hen inte förvänta sig att materialet kan visas utan fel eller brister. Skulle kundens internetanslutning bidra till att materialet inte kan visas utan fel eller brister är kunden som användare införstådd med att hen av den anledningen inte har någon rätt till återbetalning av avgiften.

4. Materiella varor

När kunden slutfört sin beställning skickas en orderbekräftelse till hens e-postadress. I bekräftelsen finner kunden alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.

Är något fel i orderbekräftelsen ska kunden omedelbart kontakta oss HundTTS via e-post till info@hundtts.se.

HundTTS levererar vanligtvis inom 5-7 dagar. OBS! Beställningar lagda på helger skickas tidigast på måndagen efter.

Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att HundTTS har meddelat kunden om längre leveranstid) ska kunden kontakta HundTTS på e-postadress info@hundtts.se.

§ 3 Priser och betalning

1. Aktuella priser finns på HundTTS webbsida (kan även meddelas per mejl eller telefon).

2. Priser anges i SEK och inkl moms.

3. Privatlektioner och grupplektioner/träffar betalas med Swish eller kontant direkt efter lektionens slut. För att betala fem- resp tiokort, kurser eller föreläsningar kan kunden sätta in avgiften på HundTTS konto eller betala med Swish senast 7 dagar innan evenemanget.

4. I onlinebutiken kan kunden välja att betala via betalningstjänsten Stripe Payments Europe Ltd eller Swish.

Som användare är kunden införstådd med att HundTTS inte tar något ansvar för den betalningstjänst som tillhandahålls av Stripe resp Swish eller för eventuella förluster på grund av obehörig användning av hens betalkort, kreditkort eller andra betalningsmedel som tillhandahålls av en tredje part i samband med hens betalning. Vid eventuella konflikter mellan bestämmelserna i dessa Villkor och en tredje parts användarvillkor ska dessa Villkor gälla mellan dig och HundTTS.

Genom att acceptera dessa Villkor förstår och godkänner kunden som användare att HundTTS inte ansvarar för hur betalningen av avgiften bedöms ur ett skattemässigt (eller annat juridiskt) perspektiv.

HundTTS reserverar sig för prisändringar orsakade av prisändring från leverantör, feltryck eller felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller sig rätten att justera priset.

§ 4 Avbokning fysiska tjänster

1. Avbokar kunden inte en privatlektion eller en grupplektion/träff som hen var anmäld till minst 24 timmar innan tiden måste hen betala lektionen. Annars är avbokning kostnadsfri.

2. Avbokar kunden inte deltagande i en kurs eller föreläsning minst 7 dagar innan evenemanget måste hen betala fullt pris. Annars är avbokning kostnadsfri.

3. Avbokning måste vara skriftlig.

4. HundTTS får avboka eller skjuta fram tiden för ett evenemang t ex om det finns för få deltagare, tränaren är sjuk eller vädret är för dåligt.

5. HundTTS meddelar avbokning/tidsändring så snart som möjligt. Om tiden skjuts fram har kunden rätt att avboka deltagande och få pengarna tillbaka.

§ 5 Återbetalning och ångerrätt onlinebutik

1. Om kunden har köpt tillgång till en online-kurs eller -webbinarium och online-kursen eller -webbinarium tas bort inom den garanterade tillträdesperioden, har hen rätt till ersättning motsvarande den erlagda avgiften.

2. Dessa Villkor begränsar inte kundens rätt till konsumentskydd enligt tvingande lagstiftning i det land där hen har sin hemvist. Genom att acceptera dessa Villkor godkänner kunden dock att online-kurser eller -webbinarier i HundTTS onlinebutik levereras direkt och att innehållet eller delar av innehållet (utifrån det pedagogiska upplägget) blir omedelbart

tillgängligt efter betalning. Om kundens hemvistland är Sverige, är hen härmed införstådd med att hen inte har någon ångerrätt för online-kurser eller -webbinarier enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

3. Vid köp av materiella varor på webbplatsen har kunden en lagstiftade 14 dagars ångerrätt som gäller från det att hen har tagit emot en vara som hen har beställt.

4. Vid nyttjande av ångerrätten:

Kunden måste meddela att hen ångrar sig. Meddelandet ska skickas till HundTTS info@hundtts.se. I meddelandet ska kundens namn, adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.

Kunden bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till HundTTS. Kunden står för returfrakt, leverans och skick på produkterna vid retur, produkterna bör därför skickas välpacketerade och i ursprunglig förpackning.

På återbetalningsbeloppet förbehåller HundTTS sig rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.

5. Ångerrätten gäller inte vid:

Specialtillverkad produkt, som har tillverkats särskilt åt kunden eller har en tydlig personlig prägel efter hens önskemål.

Tjänster som har fullgjorts och där kunden uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjats utan ångerrätt.

§ 6 Reklamation och klagomål

1. HundTTS besiktigar alla produkter innan dessa skickas till kunden. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer, åtar sig HundTTS i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.

2. Kunden måste alltid kontakta HundTTS för ett godkännande innan hen returnerar en defekt vara.

3. Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

4. Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till info@hundtts.se där kunden anger sitt namn, adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet.

5. Om det inte lyckas HundTTS att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar HundTTS för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. HundTTS står för returfrakt vid godkända reklamationer.

6. HundTTS förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.

7. Vid reklamationer följer HundTTS riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

§ 7 Produktinformation

HundTTS reserverar sig för eventuella tryckfel på denna webbplats. HundTTS garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. HundTTS försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

§ 8 Ansvarsbegränsning

1. HundTTS tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.

2. HundTTS accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande. Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör/distributör.

3. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produkttegenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

§ 9 Foto- och filmtillåtelse

Efter godkännande blir hundar och deltagare ibland fotograferade eller filmade under lektioner eller evenemang på uppdrag av HundTTS. Dessutom godkänner kunden att HundTTS får publicera fotona och filmerna och använda dem till reklam. HundTTS kommer inte att ge fotona och filmerna till andra utan använder dem bara för egna syften.

§ 10 Kundens plikter

1. Hundar måste vara vaccinerade och försäkrade.

2. Kunden är tvungen att meddela om hans hund är i löpen, drabbas av en smittande sjukdom, är aggressiv mot andra hundar eller människor eller visar andra markanta beteenden som kan störa undervisningen innan den deltar i fysiska tjänster.

§ 11 Länkar

HundTTS har inte granskat alla webbplatser som är länkade till sin webbplats och ansvarar inte för innehållet på någon sådan länkad webbplats. Införandet av någon länk innebär inte att HundTTS godkänner webbplatsen. Användningen av en sådan länkad webbplats sker på kundens egen risk.

§ 12 Ändringar av webbplatsens användarvillkor

HundTTS kan när som helst ändra dessa användarvillkor för sin webbplats utan föregående meddelande. Genom att använda denna webbplats godkänner kunden att vara bunden av den dåaktuella versionen av dessa användarvillkor.

§ 13 Tillämplig lag

Varje anspråk som rör HundTTS:s webbplats ska regleras av lagarna i HundTTS:s ägares jurisdiktion utan hänsyn till dess lagkonflikter.